

	<b>TIERRA LABORATUVAR HİZMETLERİ VE TARIM DANIŞMANLIK LTD. ŞTİ.</b>		<b>MÜŞTERİ MEMNUNİYET ANKETİ FORMU</b>	
	<b>Doküman No</b> F 8.6	<b>İlk Yayın Tarihi</b> 02.08.2021	<b>Revizyon Tarih/No</b> -/00	<b>Sayfa No</b> 1 / 1

Geri Bildirim Şekli	<input type="checkbox"/> Elden	<input type="checkbox"/> E-mail	<input type="checkbox"/> Fax	<input type="checkbox"/> Telefon
Anketi Yanıtlayanın Adı Soyadı			Tarih	

	<b>Değerlendirme</b>				
	<b>1 (Çok Kötü)</b>	<b>2 (Kötü)</b>	<b>3 (Orta)</b>	<b>4 (İyi)</b>	<b>5 (Çok İyi)</b>
Sonuçların güvenilirliği					
Teknik yeterlilik, yenilenen standartlar, mevzuatlar ve gelişmeler konusunda bilgilendirme					
Şikâyetlerinizin değerlendirilmesi					
Deney raporlarının tam ve zamanında ulaşımı					
Verilen taahhütlerin zamanında ve tam yerine getirilmesi					
Tarafsızlık, dürüstlük, güvenilirlik ve her türlü baskıdan bağımsızlık					
Laboratuvarın yasalara ve mevzuata uygun işlem yapması					
Laboratuvar ile ilişkilerinizde ilgili kişilere ulaşım kolaylığı					
İlgili personelin müşteriyi bilgilendirmesi					
Not: Tarafınızdan gelen geri bildirimler Kalite Yönetim Temsilcisi tarafından değerlendirilerek, ortalaması üç (3)ün altında olan değerlendirmeler ve 1 - 2 puan verilen sorular şikâyet olarak kabul edilerek PR 7.9 Şikâyetler Prosedürüne göre işlem yapılır. Şikâyet olarak değerlendirmeler için tarafınızla iletişime geçilecektir.					

Anket Değerlendirmesi (Firma tarafından doldurulacaktır.)	
---	--

Hazırlayan <b>Kalite Yönetim Temsilcisi</b>
<b>Nuray POLAT</b>

Onaylayan <b>Laboratuvar Sorumlusu</b>
<b>Ufuk ENER</b>